

Certificat de Garantie

Acest formular trebuie returnat la Électronique du Mazet în termen de 15 zile de la instalarea sau primirea echipamentului.

Eu, subsemnatul,

Organizație:

Ocupația:

Adresa de e-mail :

Adresa:

.....

Declară ca a primit aparatul "BIOSTIM " nr. (SN pe spatele aparatului) în stare de funcționare.

Am primit toate instrucțiunile necesare pentru utilizarea, întreținerea, întreținerea, etc.

Am citit manualul de instrucțiuni de utilizare și am notat cu atenție condițiile de garanție și de service post-vânzare.

În cazul în care Électronique du Mazet sau distribuitorii săi nu au primit acest formular completat și semnat corespunzător în termen de o lună de la livrare, Électronique du Mazet va fi eliberată de orice răspundere cu privire la garanție și serviciul post-vânzare, sau orice altă consecință datorată utilizării necorespunzătoare a dispozitivului.

Încheiat la la data de

Semnătura utilizatorului:

Pentru a reveni la:

*Mazet Electronics
ZA Route de Tence
43520 Le Mazet St Voy
FRANȚA*

comercial@electroniquedumazet.com

Sau

quality@electroniquedumazet.com

Chestionar de utilizare

	Întrebare	Răspuns	Comentarii
	<u>1 Punerea în funcțiune</u>		
	<u>1.1 Livrare</u>		
	<u>1.2 Deschiderea cutiilor (dispozitiv ACC)</u>		
	Ați avut dificultăți în accesarea manualului în format electronic?	Da, de ce? Nu	
	Ați reușit să verificați conținutul pachetului dvs.?	Da Nu, de ce?	
	<u>1.3 Scoaterea dispozitivului și a accesoriilor</u>		
	Ați avut dificultăți la scoaterea dispozitivului sau a accesoriilor din cutie?	Da, de ce? Nu	
	Ați avut dificultăți la conectarea electrică a dispozitivului?	Da Nu	
	V-ați instalat singur dispozitivul (despachetare – instalare la locul său de utilizare și conectare la computer)	-Da -Nu (dacă nu, specificați cine v-a ajutat: distribuitor – producător profesionist) coleg de munca)	
	<u>1.4 Punerea în funcțiune a conexiunii</u>		
	Vă simțiți confortabil cu echipamentul informatic?	Da Nu	
	Ați avut probleme la accesarea instrucțiunilor de pe dispozitivul nostru ?	Da, de ce? Nu	
	Sunt avertismentele din instrucțiuni clare și ușor de înțeles?	-Da -Nu	
	Sunteți conștient de riscurile electrice asociate cu utilizarea acestui dispozitiv?	-Da-Nu	
	Ați avut dificultăți la conectarea electrică a dispozitivului?	-Da, de ce? -Nu	
	După conectare, dispozitivul a pornit? (Prezentă lumină roșie)	Da Nu	
	Ați avut probleme la conectarea dispozitivului la computer?	-Da, de ce? -Nu	
	Este suficientă lungimea firelor?	Da Nu (dacă nu, specificați lungimea optimă)	
	<u>1.5 Software</u>		
	Ați reușit să vă conectați computerul la rețeaua WIFI?	Da Nu, de ce?	
	Ați instalat cu succes software-ul BioStim pe computer?	Da Nu, de ce?	

	Întrebare	Răspuns	Comentarii
	A fost ușor să alegeți limba software-ului când l-ați instalat pe computer?	Da -Nu (dacă nu, specificați cine v-a ajutat: distribuitor – producător profesionist) coleg de munca)	
	Când software-ul a fost lansat pentru prima dată, limba a fost conform așteptărilor? Dacă nu, ați avut dificultăți în a-l modifica?	Da Nu <i>Simplă schimbare de limbaj?</i> Da Nu	
	Când dispozitivul este conectat la PC, software-ul afișează o „casă” verde, când dispozitivul este deconectat, software-ul afișează o „casă” roșie. Această semnalizare vă permite să vizualizați cu ușurință starea conexiunii dintre dispozitiv și computer?	Da Nu	
	Ați avut dificultăți la conectarea accesoriilor la cutie?	Da Nu	
	Dacă ai optiunea Bluetooth, ai reușit să conectezi accesoriile (Sonda Fizimed / Perifit , Blueback , BioMoov) la dispozitiv?	Da Nu (dacă nu, specificați)	
	Navigarea prin meniuri vi se pare intuitivă?	-Da -Nu	
	Ați reușit să vă salvați preferințele de utilizare (schimbarea numelor programelor etc.) ?	-Da -Nu	
	2 Tratatamentul pacientului		
	Utilizator 2.0		
	Sunteți un profesionist din domeniul sănătății (fizioterapeut, moașă) pregătit în tehnici de reabilitare perineală?	-Da -Nu, vă rog să specificați	
	2.2 Alegerea piesei aplicate / conexiunea dispozitivului / tratamentul pacientului		
	Ați avut dificultăți în alegerea accesoriului asociat patologiei de tratat?	-Da -Nu	
	Ați avut dificultăți la conectarea accesoriilor la dispozitiv?	-Da -Nu	
	2.3 Alegerea tratamentului		
	Navigarea prin meniuri vi se pare intuitivă?	Da Nu	
	Ați reușit să variați parametrii unui tratament?	Da Nu	
	Funcția STEM		
	Puteți varia timpul de lucru și de odihnă, precum și frecvența pulsului?	Da Nu	
	Puteți varia intensitatea curentului de stimulare?	Da Nu	

	Întrebare	Răspuns	Comentarii
Funcția BFB			
	Știți cum să selectați căile de biofeedback pe baza tratamentelor dvs.? (EMG și/sau canale de presiune)	Da Nu	
	Ai personalizat animațiile?	Da Nu	
	Știți cum să utilizați funcția „Pauză” în timpul procesării?	Da Nu	
	Știți cum să opriți un tratament în desfășurare? (Prin software sau cu telecomandă)	Da Nu	
	Becul pentru oprire de urgență este ușor de utilizat?	Da Nu	
2.4 Sfârșitul sesiunii			
	Se păstrează istoricul ședințelor desfășurate?	Da Nu	
	Puteți găsi cu ușurință copii de rezervă ale sesiunilor pe care le-ați făcut?	Da Nu	
	Știi cum să ștergi o ședință sau un pacient?	Da Nu	
	Ați folosit butonul „Salvare” pentru a salva setările personalizate?	Da Nu	
	Compararea curbelor mai multor sesiuni corespunde așteptărilor tale?	Da Nu	
	Exportul de date corespunde așteptărilor dvs.?	Da Nu	
	Este ușor să deconectați accesoriile?	Da Nu	
	Ați avut dificultăți la oprirea dispozitivului?	-Da, de ce? -Nu	
3 Întreținere			
3.1 Curățare / dezinfectare			
	Ați avut dificultăți la deconectarea cablului de alimentare de la dispozitiv?	-Da -Nu	
	Ați reușit să vă curățați dispozitivul în siguranță și conform recomandărilor producătorului?	-Da -Nu, de ce?	
3.2 Dispozitiv / Aparatură asociat			
	În baza de date personalizată, puteți redenumi un program? sa-l șterg?	-Da -Nu	
	Ați reușit să identificați că a fost disponibilă o actualizare a aplicației? Și ați reușit să efectuați actualizările software-ului interfeței?	-Da -Nu	
	Ați găsit informațiile pentru a contacta departamentul de întreținere?	-Da -Nu	
4 Eliminare			
4.1 Reciclarea dispozitivului/accesoriului			

	Întrebare	Răspuns	Comentarii
	Ați fost informat despre eliminarea sau reciclarea dispozitivului și a accesoriilor?	-Da -Nu	

Patologii tratate	
Efectele terapeutice și experiența pacientului	
Informații de utilizare	
Câți pacienți/zi sunt tratați cu dispozitivul?	
Câte zile/săptămână utilizați dispozitivul?	
Opriți aparatul între fiecare pacient?	Da/Nu
Rata generală de evaluare a produselor de la 1 la 10; poti adauga comentarii (1 este cel mai mic punctaj și 10 este cel mai mare punctaj)	
Simplitatea instalării hardware-ului	
Instalare ușoară a software-ului	
Ușurință în utilizare	
Documentare	
Sugestii de îmbunătățiri	
Doriți să fiți consultat de biroul nostru de proiectare pentru dezvoltarea sau îmbunătățirea de noi programe?	Da/Nu

Data + ștampila + semnătura